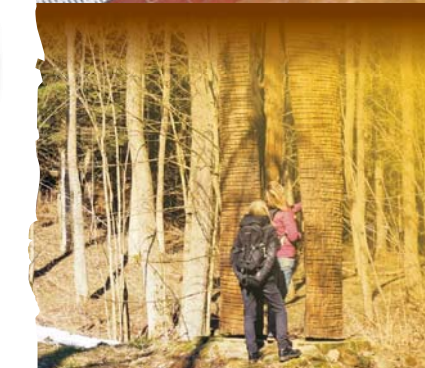




RIAPS

Výroční zpráva

2015



www.riaps.cz

Obsah

Úvodní slovo ředitelky	3
Ambulance	4
Kontaktní centrum	8
Manželská a rodinná poradna	14
Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Shelter	18
Stacionář	22
Poděkování	26



Úvodní slovo ředitelky RIAPS

Když jsem přemýšlela o tom, co říct o roku 2015, šla mi hlavou spousta věcí. Je úžasné, že jsme vydrželi poskytovat služby od roku 1993 dosud. Je úžasné, že to samozřejmě, co jsme razili od samého začátku – spolupráci zdravotních a sociálních služeb – začíná přijímat i okolí. Co na tom, že je slavně objevováno to, co bylo zřejmé a už dávno odzkoušené, hlavně když to bude dál fungovat ku prospěchu našich klientů.

Hlavou mi běželo i to, co je o pomoci (myslím, že u nás téměř vše) a co je o moci (ti, kterých se to týká, by to ale stejně asi nepřipustili).

Patrný byl jistě i konflikt touhy po optimálním a smíření se s realitou. Taky o tom, jak průhledné vždycky neznamená čisté... Ale dost! Nemá smysl filozofovat. Pojdme se podívat na fakta.

RIAPS je tradičním poskytovatelem kvalitních zdravotních a sociálních služeb (což nakonec musí uznat i ti, kteří chtějí zařízení škodit nebo prostě jen konkurovat). Služby úspěšně prochází všemi nezávislými řízeními k osvědčení kvality. Pracují tu lidé, které práce baví a i proto si neustále zvyšují kvalifikaci, aby služby poskytovali na nejvyšší úrovni. Dokáží dát i víc než odpovídá předepsanému výkonu. V týmech přibývají nováčci, ale řada odborníků tu pracuje už řadu let. Jeden z nich nás v únoru 2015 opustil. S tím jsme se hodně špatně smířovali stejně jako ti, kterým pomáhal. Ale život musí jít dál.

Zpětná vazba uživatelů je velmi dobrá. A vůbec jich nebylo málo, jak se dozvíte, pokud budete zprávu číst.

Kam chceme v budoucnu směřovat? Naším cílem bude nadále poskytovat zdravotní a sociální služby v úzké návaznosti. Významnou cílovou skupinou budou osoby s duševními poruchami a nemocemi, včetně závislých, tak jako dosud. Některé služby by se měly rozšířit či vzniknout.

Své další mety má i sociální odborné poradenství a služby pro děti a mládež.


Kolik nám toho svět dovolí, uvidíme.

Důležitým úkolem by jistě mělo být naučit se naše dobré služby „prodávat“ tak, aby o nich bylo slyšet více ve světě odborníků i úředníků. Umíme toho hodně, poskytujeme s velkou samozřejmostí a nesoustředíme se na to, abychom o tom informovali svět. To bychom měli změnit. Začneme aktualizací webových stránek, vydáváním občasníku o RIAPSu, zkusíme podpořit aktivní prezentaci.

Bez našich klientů, bez obětavých pracovníků, bez podpory vedení SOL, bez podpory finanční, morální, odborné... by RIAPS nebyl.

Děkuju Vám všem a věřím, že si budeme pomáhat navzájem i v budoucnu.

MUDr. Zuzana Kozáková



RIAPS, Presslova 449
Dvůr Králové nad Labem
telefon 499 320 517
mobil 725 099 630
e-mail psychiatrie.dvur@seznam.cz
klinickapsychologieDK@seznam.cz

RIAPS, Procházkova 818,
Trutnov
telefon 499 320 327
mobil 725 720 341
e-mail ambulance.trutnov@riaps.cz



www.riaps.cz/ambulance

Poslání

Prostřednictvím poskytovaných zdravotních služeb pomáhat pacientům (klientům) při výskytu psychických obtíží, resp. pomáhat předcházet vzniku duševní poruchy či nemoci, léčit je, pomoci stabilizovat zdravotní stav, předcházet novým vlnám onemocnění, pomoci docílit a uchovat somatickou, psychickou a sociální pohodu, resp. subjektivní pocit zdraví a co nejlepší sociální začlenění.

Cíle

- ▲ odstranění projevů poruchy či nemoci či alespoň snížení míry projevů poruchy či nemoci
- ▲ předcházení vzniku onemocnění
- ▲ zdravotní a sociální stabilizace pacientů (klientů)

Cílová skupina

- ▲ osoby s duševní poruchou či nemocí
- ▲ osoby ohrožené rozvojem duševní poruchy či nemoci
- ▲ osoby v krizi
- ▲ blízcí osob s duševní poruchou či nemocí
- ▲ všichni, kteří potřebují a akceptují zdravotní služby
- ▲ pro některé služby pak laická a odborná veřejnost

Poskytované služby

- ▲ diagnostika psychologická, pedopsychologická, psychiatrická, pedopsychiatrická, adiktologická
- ▲ poradenství
- ▲ psychoterapie individuální, párová, rodinná, skupinová
- ▲ medikace, včetně aplikace preparátů s prodlouženým účinkem, podávání Antabusu a substituce buprenorfinem
- ▲ ochranné léčby psychiatrické, protialkoholní a protitoxikomanické
- ▲ konsiliární služba v omezeném domluveném rozsahu

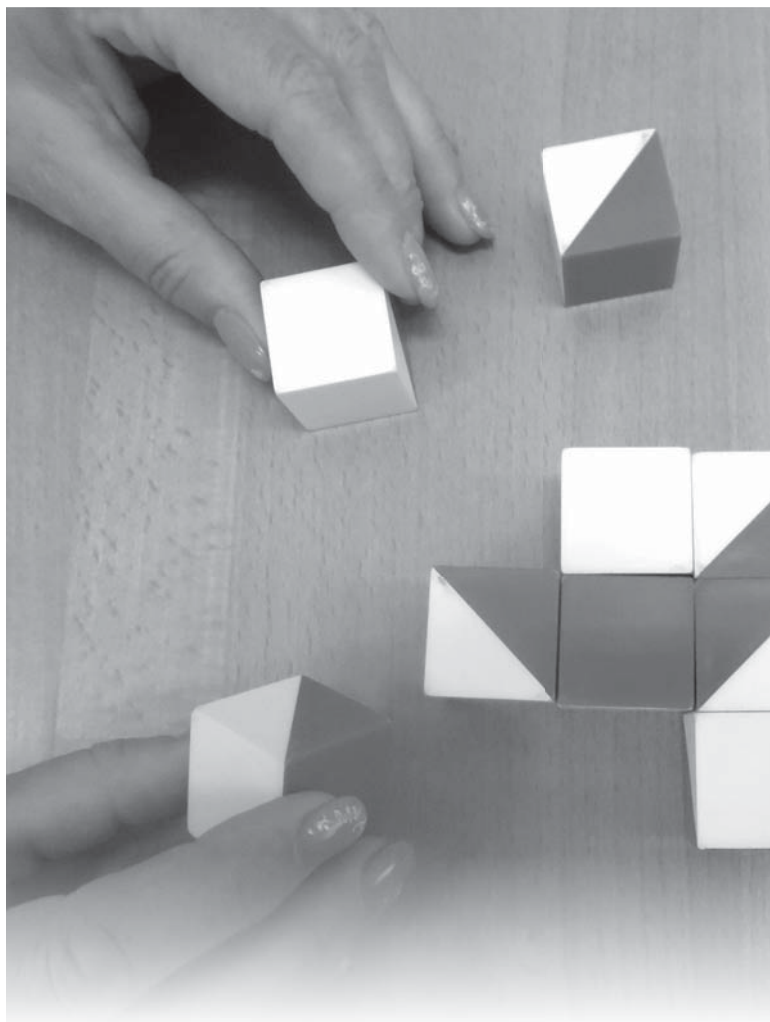
AMBULANCE

- ▲ vyšetření pro OSSZ a další instituce ve vymezeném rozsahu
- ▲ edukační činnost dle možnosti po domluvě

Odborný tým

- ▲ MUDr. Zuzana Kozáková – lékařka – obor psychiatrie, pedopsychiatrie, psychoterapeutka, úvazek 1,0
- ▲ MUDr. Soňa Michalová – lékařka - obor psychiatrie, psychoterapeutka - DPP v rozsahu úvazku 0,2
- ▲ MUDr. Mohamad Mustapha – lékař (od 15.4. do 31.4.2015)
- ▲ PhDr. Petr Šouba – klinický psycholog, psychoterapeut – úvazek 0,8 (od 1.12. 0,5)
- ▲ Mgr. Lenka Stránská – klinická psycholožka, psychoterapeutka – zaměření na děti – úvazek 1,0
- ▲ Mgr. Vladimír Weiss - psycholog ve zdravotnictví v přípravě na klinickou atestaci – úvazek 1,0
- ▲ Mgr. Ondřej Čalovka – adiktolog s PT výcvikem – úvazek 0,4
- ▲ Mgr. Olga Trunečková – adiktoložka, sociální pracovníce – úvazek 0,25
- ▲ Jana Stružinská – zdravotní sestra – úvazek 0,7
- ▲ Marie Kašová, DiS. – zdravotní sestra – úvazek 1,0 (od 1.7.2015)

STÁŽISTÉ Dobrovolníci 0.

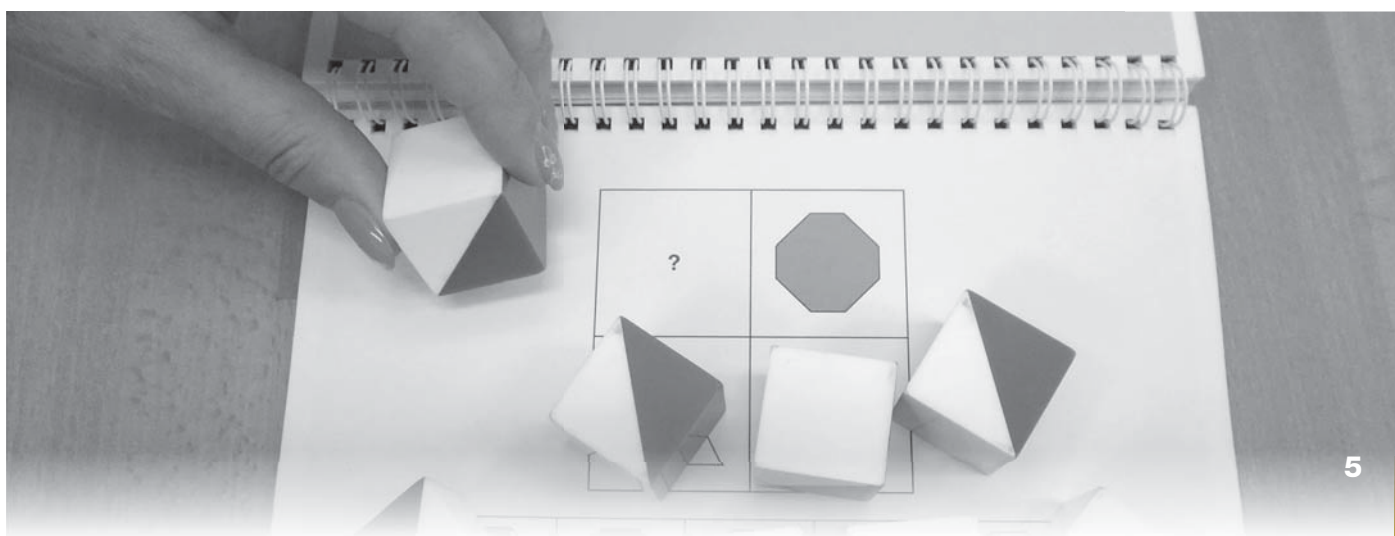


Statistika

Počet RČ	Z toho 0-19 let	Počet ošetření	Počet úkonů
1963	318	8 751	17 480

KOMENTÁŘ

- některé služby, poskytované více osobám jsou navázány na jedno RČ
- ošetření je ve své podstatě rovno kontaktu osoby s odborníkem
- při některých službách je pracováno s možností vyúčtovat více úkonů, např. psychoterapie a 30 minut
- ve statistice jsou nadále zachyceny pouze služby ve vztahu ke ZP, nejsou zachyceny služby typu poradenství, konzultací adiktologů, počty vypracovaných zpráv pro orgány OSSZ, soudy, školy, účasti na případových konferencích, ...



Hospodaření

NÁKLADY		VÝNOSY	
Osobní	4 140 625	Výnosy z prodeje služeb	5 395 225,50
Spotřebované nákupy	481 054,22	Provozní dotace	829 980
- energie	35 550,93	Dotace vládních institucí	0
- materiálové	445 503,29		
Služby	573 769,76	Dotace obce	0
Ostatní	- 0,37	Ostatní	45 200, 38
Odpisy	837 756	Finanční výnosy	17,58
Celkem	6 033 204, 61	Celkem	6 270 423,46

Ohlédnutí za rokem 2015

Ambulancím se dařilo v tom smyslu, že jsou službou žádanou a mají dobré jméno. Pokračovaly také v realizaci filozofie úzké návaznosti zdravotních a sociálních služeb.

Problémem je ale nedostačující kapacita, velká přetíženost ambulancí psychiatrů a psychologů a nutnost vyhlásit STOP stavy v přijímání dalších klientů. To vytváří velký stres pro všechny. Nedostačující je také stále personální obsazení. Týmu chyběl celý úvazek lékaře. Bylo nutné také redukovat hodiny pro práci s dětskými pacienty a zastavit jejich další přijímání. Riziko vyhoření je obrovské. Není ale záhodno si nevybírat, tuto zkušenost jsme si bolestivě zažili.

Určitou nadějí je zde nadále zlepšení v oceňování zdravotníků a podpora dalšímu vzdělávání. Doufáme, že se tak pracoviště stane atraktivnější i pro ty, kteří nepomáhají jen pro svůj dobrý pocit, ale rádi by byli také finančně zabezpečeni.

Tři naše sestry se vydaly na cestu za získáním specializace. Pokračovala také příprava kolegy na atestaci v klinické psychologii, výcvik v rodinné terapii, etc.

Omezení zde ale tvoří i způsob výpočtu maximální úhrady, takže rozšiřování není věcí snadnou, pokud mají být ambulance soběstačné.

Padlo i rozhodnutí o realizaci terénních zdravotních služeb v příštím roce. To naši pacienti i jejich blízcí velmi vítají. Pro hospodářský výsledek to ale znamená další riziko.

Některé věci jsme nestihli a tak si je ponese do dalšího roku. Omluvou budiž to, že to byli naši pacienti, kterým jsme dali přednost.

Dalším cílem roku 2016 je otevření DS s PT programem. Na obsazení jsme domluveni, ale nasmlouvat službu bude jistě velmi obtížné.



Plány

- ▲ usilovat o nadále o rozšíření personálního zabezpečení a tím i možnost zvýšit kapacitu služeb
- ▲ nedojde-li k navýšení, pak se pokusit udržet alespoň současný stav
- ▲ dosáhnout nasmlouvání adiktologických služeb všemi zdravotními pojišťovnami
- ▲ dle možnosti začít poskytovat mobilní služby multidisciplinárním týmem, resp. pokračovat ve spolupráci zdravotních a sociálních služeb a posílit terénní složku poskytování
- ▲ nadále připravovat a prosazovat projekt CDZ
- ▲ pokračovat v přípravě na akreditaci
- ▲ podporovat další vzdělávání pracovníků a specializační vzdělávání sester
- ▲ zlepšit evidenci služeb
- ▲ inovovat webové stránky a zlepšit PR





RIAPS Trutnov
Kontaktní centrum
Procházková 818, 541 01 Trutnov

telefon 499 828 144
mobil 731 441 267
e-mail kcentrum@riaps.cz

Kontakt na terénní služby:
mobil 731 441 269



www.riaps.cz/ambulance

Poslání

Kontaktního centra RIAPS je poskytovat anonymně a bezplatně zdravotní a sociální služby zmírňující dopady užívání návykových látek. Poskytování těchto služeb chápe RIAPS jako veřejný závazek.

Prostřednictvím anonymně a bezplatně poskytovaných zdravotních a sociálních služeb se služba snaží:

- ▲ předcházet zdravotním a sociálním rizikům u osob, které škodlivě či problémově užívají návykové látky, či jsou na návykových látkách závislí
- ▲ tato zdravotní a sociální rizika zmírňovat
- ▲ předcházet sociálnímu vyloučení osob, které škodlivě či problémově užívají návykové látky, či jsou na návykových látkách závislí
- ▲ napomáhat návratu do společnosti těm, kteří se v důsledku závislosti, škodlivého či problémového užívání ocitli na okraji společnosti
- ▲ pomáhat širšímu sociálnímu okolí osob, které škodlivě či problémově užívají nelegální návykové látky či jsou na návykových látkách závislí, řešit problémy užíváním drog způsobené

Cíle

Hlavním cílem sociálních služeb poskytovaných Kontaktním centrem a terénními službami je navázání a udržení kontaktu s uživateli návykových látek. Primárně jde o minimalizaci zdravotních a sociálních rizik spojených s užíváním drog, včetně prevence přenosu infekčních chorob. Dále se jedná o motivaci klienta ke změně životního stylu v pozitivním směru. To znamená přechod od rizikových forem užívání k formám méně rizikovým, odkázání a zprostředkování kontaktu na ostatní odborná zdravotnická a sociální zařízení, zvýšení kvality života cílové populace, zvýšení sociální integrace cílové skupiny.

Dalším cílem je minimalizace rizik infekčních chorob pro většinovou populaci (s tím související sběr a bezpečná likvidace pohozeného injekčního materiálu) a poskytování pravdivých informací odborné i laické veřejnosti o drogové problematice na území okresu Trutnov, případně celé České republiky.

KONTAKTNÍ CENTRUM

Cílová skupina

Služba Kontaktního centra RIAPS je určena osobám na návykových látkách závislým a závislostí ohroženým starším 15 let vyjma osob závislých pouze na tabáku.

Terénní služby jsou určeny osobám na návykových látkách závislým a závislostí ohroženým starším 15 let (vyjma osob závislých pouze na tabáku), které ostatní sociální a zdravotní služby pro uživatele návykových látek nechtějí nebo nemohou využívat.

Poskytované služby

KONTAKTNÍ A HARM REDUCTION SLUŽBY

- ▲ Informační servis; Testování infekčních nemocí (VHC, VHB, HIV, Syfilis); Kontaktní práce; Potravinový servis (káva, čaj, šťáva, instantní polévky); Hygienický servis a praní prádla; Výměnný a jiný HR program; Základní zdravotní ošetření

PORADENSKÉ SLUŽBY

- ▲ Individuální poradenství; Individuální poradenství pro rodiče a další blízké osoby; Krizová intervence; Krizová intervence po telefonu a internetu – anonymní; Práce s rodinou; Sociální práce; Telefonické, písemné a internetové poradenství – přímá; Telefonické, písemné a internetové poradenství – anonymní; Úkony potřebné pro zajištění práce s klientem (monitoring);

Vstupní zhodnocení stavu klienta – prvokontakt;
Závěrečné zhodnocení stavu klienta – závěrečná zpráva

NEDROGOVÉ AKTIVITY

- ▲ Zhodnocení stavu a potřebnosti drogové služby; Vzdělávání (besedy a exkurze pro ZŠ a SŠ o službách pro uživatele drog); Stáže, praxe

Odborný tým

- ▲ Mgr. Ondřej Čalovka - adiktolog, sociální pracovník
- ▲ Mgr. Olga Trunečková - sociální pracovníce, adiktolog
- ▲ Karolína Ubrová, DiS. - zdravotní sestra
- ▲ Bc. Petr Kuráň – sociální pracovník (do 31.8.2015)
- ▲ Mgr. Tomáš Eichler – sociální pracovník (od 1.9.2015 do 31. 10. 2015)
- ▲ Mgr. Jolana Ryšavá – sociální pracovníce (od 1. 11. 2015)
- ▲ Mgr. Zuzana Radoňová – sociální pracovníce (DPP)
- ▲ Bc. Karolína Nechanická – adiktolog (DPP)
- ▲ MUDr. Zuzana Kozáková - ředitelka RIAPS, odborný garant

EXTERNÍ SUPERVIZE

- ▲ PaedDr. Martina Richterová-Těmínová,
- ▲ Mgr. Jana Ženíšková

Ohlédnutí za rokem 2015

Od března 2012 byla oficiálně rozšířena cílová skupina pro problémové uživatele alkoholu, této cílové skupině poskytujeme služby i nadále. Služby pro problémové uživatele nelegálních drog a problémové uživatele alkoholu jsou v K centru časově odděleny tak, aby se tyto dvě odlišné skupiny ohrožené závislostí na návykových látkách nepotkávaly. Problémovým uživatelům alkoholu byla vyčleněna dvě dopoledne, kdy mohou využívat služeb K centra. Dopolední čas byl stanoven nejen kvůli oddělení od uživatelů nelegálních drog, ale také kvůli tomu, aby klienti služby využívali co nejméně intoxikovaní alkoholem. Klienti si na tuto službu zvyknuli a pravidelně ji využívají.

Stěžejními uživateli služby však nadále zůstávají problémoví uživatelé nelegálních drog, na území okresu Trutnov se převážně jedná o injekční uživatele pervitinu. Ve výrazné menšině jsou uživatelé opiátů (buprenorfinu, heroinu, opia v opiové sezóně).

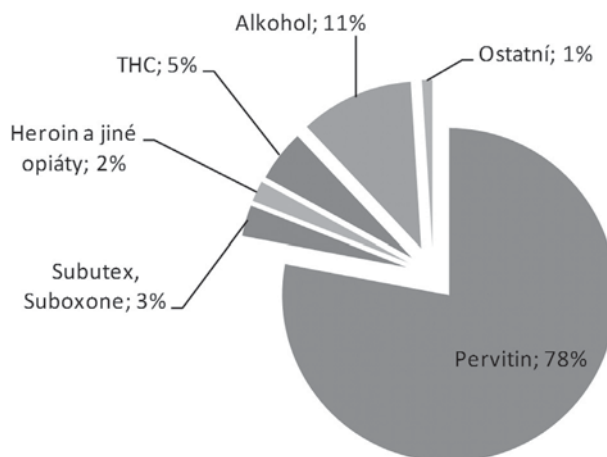
V posledních letech zaznamenáváme nárůst počtu klientek uživatelék drog – těhotných nebo matek. Na práci s nimi se v rámci služby začala specializovat Mgr. Olga Trunečková. V rámci poradenství se dále jedná o rodiče, sexuální partnery a další blízké osoby uživatelů návykových látek.

Ve srovnání s předchozím rokem narostl o 2% počet uživatelů s primární drogou pervitin, o 1% se snížil počet primárních uživatelů alkoholu a heroinu či jiných opiátů.



UŽIVATELÉ SLUŽBY DLE PRIMÁRNÍ NL KPS A TP

Ve srovnání s předchozím rokem došlo k poklesu počtu klientů o 7%, k nárůstu počtu kontaktů o 2,6%, dále k nárůstu vydaných stříkaček o 14,3%. Celkový počet byl rekordní a překročil 91 tisíc vydaných kusů. K nárůstu výdeje stříkaček došlo jak v Kontaktním centru (o 6,2%), ale především v terénu (o 40,6%).



Statistika

KONTAKTNÍ A PORADENSKÉ SLUŽBY + TERÉNNÍ PROGRAM

Počet klientů (počet jednotlivých uživatelů drog, kteří využili v daném období alespoň jednu službu programu)	248
- z toho mužů	174
- z toho žen	74
- z toho injekčních uživatelů drog	171
Počet neuživatelů, kteří využili alespoň jednu službu programu ¹	28
Počet kontaktů celkem	3 385
-z toho s uživateli drog	3 356
Počet prvních kontaktů	62
- z toho s uživateli drog	62
Počet výměn – výkonů ve výměnném programu	1 706
Počet vydaných injekčních setů	91 958
Počet přijatých injekčních setů	91 951
Počet vydaných kapslí	3 756


¹ Rodinní příslušníci, blízké osoby uživatelů.

SLUŽBY POSKYTNUTÉ V RÁMCI TERÉNNÍHO PROGRAMU

Služba	Počet osob, které danou službu využily	Počet výkonů (v jednotkách uvedených v pravém sloupci)	
Testy HIV	10	11	Počet provedených testů
Testy VHC	10	12	Počet provedených testů
Testy VHB	6	7	Počet provedených testů
Testy Syfilis	6	7	Počet provedených testů
Indiv. poradenství	28	27 / 30 min.	
Indiv. poradenství pro rodiče...	2	4,5 / 30 min.	
Informační servis	12	22	
Kontaktní práce	63	303	
Úkony pro zajištění práce s kl.		129	

SLUŽBY POSKYTNUTÉ V KONTAKTNÍM CENTRU

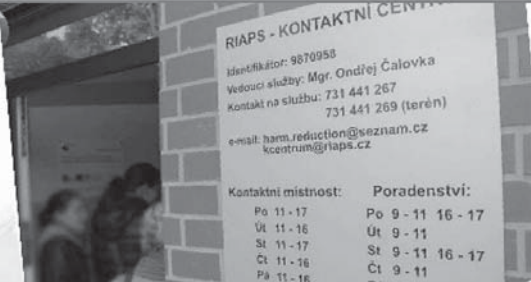
Služba	Počet osob, které danou službu využily	Počet výkonů (v jednotkách uvedených v pravém sloupci)	
Kontaktní práce	222	2754/10 min.	Počet kontaktní práce
Zdravotní ošetření + první pomoc	20	78	Počet ošetření
Individuální poradenství	113	329/30 min.	Počet sezení/průměrná délka trvání jednoho sezení
Individuální poradenství pro rodiče...	27	53/30 min.	Počet sezení/průměrná délka trvání jednoho sezení
Krizová intervence	5	9,5	Počet intervencí
Testy HIV	50	70	Počet provedených testů
Testy VHC	51	74	Počet provedených testů
Těhotenské testy	0	0	Počet provedených testů
Testy VHB	34	45	Počet provedených testů
Testy Syfilis	25	32	Počet provedených testů
Poradenské telefonáty, dopisy...	xxxxxx	79	Počet telefonátů, dopisů
Informační servis	125	1110	
Hygienický servis	80	1054	Počet využití sprchy, pračky
Potravinový servis	105	1237	



RIAPS

Regionální Institut Ambulantních Psychosociálních Služeb

Kontaktní centrum

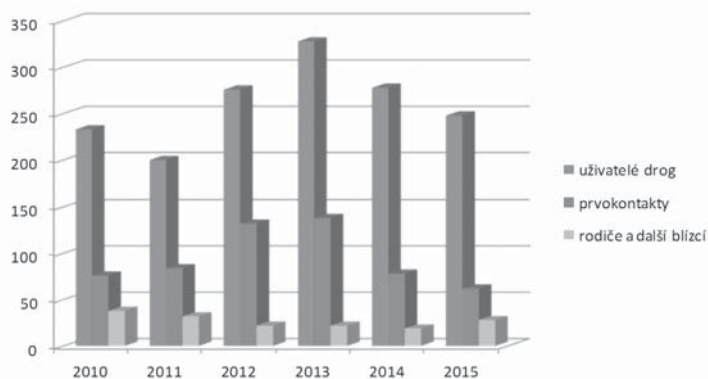


RIAPS - KONTAKTNÍ CENTRUM
 Identifikátor: 9870958
 Vedoucí služby: Mgr. Ondřej Čalovka
 Kontakt na službu: 731 441 267
 731 441 269 (terén)
 e-mail: harm.reduction@seznam.cz
 kcentrum@riaps.cz

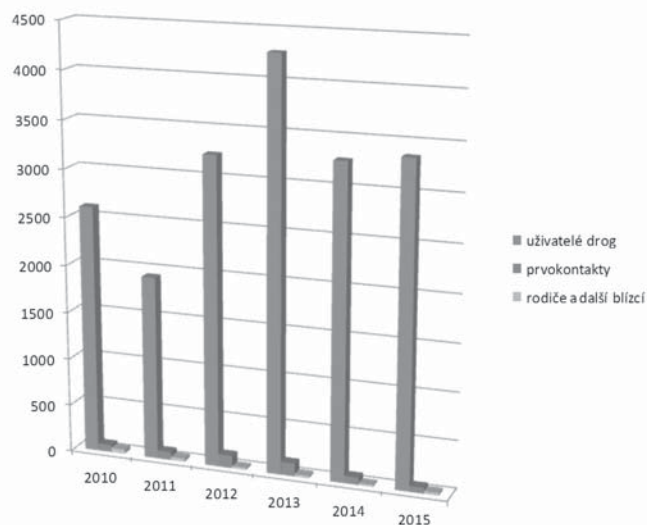
Kontaktní místnost: Poradenství:
 Po 11 - 17 Po 9 - 11 16 - 17
 Út 11 - 16 Út 9 - 11
 St 11 - 17 St 9 - 11 16 - 17
 Čt 11 - 16 Čt 9 - 11
 Pá 11 - 16 Pá 9 - 11



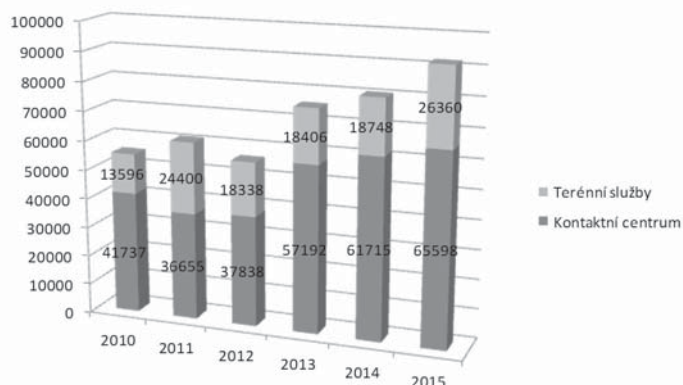
Počet klientů Kontaktního centra v jednotlivých letech (KPS a TP)



Počet kontaktů Kontaktního centra v jednotlivých letech (KPS a TP)



Vydané stříkačky – počet ks v jednotlivých letech (KPS a TP)



Při nahlédnutí do grafů, odhlédneme-li od výkyvu z roku 2013 (způsobenému prezidentskou amnestií), vidíme, že počty klientů i počty kontaktů jsou v posledních 4 letech víceméně stabilní, přičemž je patrný trend nárůstu vydaných stříkaček. Na základě toho lze usuzovat na to, že uživatelé NL užívají pomocí většího počtu injekčních stříkaček, aniž by rostl počet samotných uživatelů. Dá se tedy odhadovat, že užívají méně rizikově, méně stříkačky sdílí, méně často používají již použité.



Další činnosti

Po celý rok probíhal pod hlavičkou Kontaktního centra projekt Anonymního testování na HIV a další infekční choroby pro širokou veřejnost.

Tým služby v únoru 2015 zpracoval Analýzu drogové problematiky na Broumovsku.

V červnu se služba účastnila pilotního projektu MPSV - Inovace systému kvality sociálních služeb.

Pracovníci služby aktivně vystoupili na akci Noc Venku ve Dvoře Králové nad Labem, jejímž tématem bylo bezdomovectví, akce se účastnilo více než 150 osob, dále na schůzi Dětského zastupitelstva Dvůr Králové nad Labem.

Kontaktní centrum prošlo reakreditací Ústavu Sociální práce UHK pro poskytování studentských praxí. Mimo to KC je smluvním zařízením Kliniky adiktologie 1. LF UK a VFN v Praze pro výkon studentských praxí.

Pracovníci služby proškolili 19 osob v bezpečném sběru pohozených stříkaček (Asistenti prevence kriminality MěÚ Trutnov, Uffo Trutnov, MěÚ Hostinné).

Služba je prostřednictvím svých pracovníků zastoupena ve Výkonném výboru České asociace adiktologů, Komise pro bezpečnost a veřejný pořádek MěÚ Trutnov, pracovní skupiny pro poskytovatele soc. služeb a praktické lékaře Dvůr Králové nad Labem, Pracovní skupiny prevence kriminality MěÚ Trutnov.

Služba poskytla praxi/stáž 12 osobám, celkem 329 hod. Exkurzí v Kontaktním centru prošlo 78 osob. Bylo publikováno 16 článků v regionálních médiích o službách Kontaktního centra. Dále bylo uspořádáno 6 besed pro 94 osob, celkem 7 hod. (např. Klub seniorů Trutnov, OU Hostinné, ZŠ Úpice – Lány...).

Hospodaření

NÁKLADY		VÝNOSY	
Osobní	1 739 164	Výnosy z prodeje služeb	1300
Spotřebované nákupy	495 015,09	Provozní dotace	816 136,17
- energie	47 667,95		
- materiálové	447 347,34	Dotace vládních institucí	1 212 447
Služby	169 824,42	Dotace obce	122 500
Ostatní	0,48	Ostatní (64,66)	285 608,82
Odpisy	33 988		
Celkem	2 437 991,99	Celkem	2 437 991,99



MANŽELSKÁ A RODINNÁ PORADNA



Manželská a rodinná poradna RIAPS Trutnov
Procházkova 818, 541 01 Trutnov
telefon 499 814 890
mobil 731 441 264
e-mail poradna@riaps.cz, riaps@riaps.cz
email na jednotlivé pracovníky
jmeno.prijmeni@riaps.cz

Vedoucí služby
Mgr. Barbora Knotková
barbora.knotkova@riaps.cz

www.riaps.cz

Poslání

Posláním Manželské a rodinné poradny je prostřednictvím odborného psychologického poradenství, odborného etopedického poradenství, základního a odborného sociálního poradenství pomoci partnerům, manželům, rodinám a jednotlivcům v nepříznivé sociální situaci. Prostřednictvím poradenské činnosti a další pomoci se snaží působit tak, aby se zvýšila schopnost uživatelů služby řešit svou náročnou situaci vlastními silami, aby plnili optimálně svoji funkci v rodině a také v občanském životě.

Cíle

- ▲ odkrytí a následné řešení problémů v mezilidských vztazích
- ▲ pomoc a podpora jednotlivcům, párům, manželům a rodinám v těžkých životních situacích (např. zdraví, úmrtí blízkého člověka, nezaměstnanost, finanční situace, mezigenerační problémy, potíže s výchovou dětí, vedení ke zdravému životnímu stylu...)
- ▲ psychologická pomoc osobám osamělým
- ▲ pomoc partnerům odhalit a řešit včas problémy, které by mohly v konečném důsledku vést až k rozpadu vztahu
- ▲ v případě rozvodu provázet oba manžele - rozvodové poradenství
- ▲ porozvodové vedení - především v zájmu nezletilých dětí, snížení negativních následků vzniklých rozpadem rodinné konstelace
- ▲ uchovat prostředí pro zdravý vývoj dětí

Cílová skupina

- ▲ manželé a partneři, kteří potřebují řešit problémy ve vztazích
- ▲ děti a mládež
- ▲ rodinní příslušníci, kteří potřebují řešit problémy zasahující celou rodinu nebo své problémy, které s rodinou souvisí
- ▲ rodiče, kteří potřebují pomoc při výchovných otázkách
- ▲ osoby v krizi
- ▲ oběti domácího násilí

Poskytované služby

1. Základní sociální poradenství, které zahrnuje

- ▲ Poskytnutí informace směřující k řešení nepříznivé sociální situace prostřednictvím sociální služby.
- ▲ Poskytnutí informace o možnostech výběru druhu sociálních služeb podle potřeb osob a o jiných formách pomoci, například o dávkách pomoci v hmotné nouzi a dávkách sociální péče.
- ▲ Poskytnutí informace o základních právech a povinnostech osoby, zejména v souvislosti s poskytováním sociálních služeb, a o možnostech využívání běžně dostupných zdrojů pro zabránění sociálního vyloučení a zabránění vzniku závislosti na sociální službě.
- ▲ Poskytnutí informace o možnostech podpory členů rodiny v případech, kdy se spolupodílejí na péči o osobu

2. Odborné sociální poradenství, které zahrnuje:

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím – podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů - poradenské vedení, skupinová práce, asistované kontakty, zprostředkování navazujících služeb, spolupráce a jednání s návaznými institucemi.

Sociálně terapeutické činnosti - odborné psychologické poradenství a terapie - slouží k jednorázovému nebo opakovanému zorientování se v situaci či problému, zaměřuje se na hledání a realizaci řešení, která jsou pro uživatele služby v danou chvíli dostupná a žádoucí. Může jít o poradenství s osobním, vztahovým či rodinným problémem.

INDIVIDUÁLNÍ PORADENSTVÍ

V rámci individuálního poradenství může být řešena:

- ▲ Osobní rovina – problémy ve vztahu k sobě (poruchy sebehodnocení, sebeúcty, sebedůvěry a osobní identity), problémy výkonu, zvládání životních změn, osobních ztrát a obtížných životních situací, životní bilancování, osobní růst, zvládání úzkosti, strachu, stresových situací, práce na sobě v případě ovládnutí nežádoucích projevů chování, psychosomatická problematika, touha hlubšího sebepoznání apod.
- ▲ Vztahová rovina – osamělost, hledání a výběr partnera, těžkosti v prožívání aktuálního blízkého vztahu, poruchy soužití, komunikace, párové intimity a rozdělení párových rolí, prožívání citové závislosti, strachu, viny či nenávisti vůči blízké osobě, zvládání vývojových a tranzitorních krizí ve vztahu, příprava na manželství, rodičovství či prarodičovství, obtíže či nejistoty ve výchově dětí, zvládání pocitu odcizení s partnerem, žárlivosti, nevěry, mimomanželského vztahu, rozvodové úvahy a příprava na rozchod či rozvod, zvládání situace po rozvodu/rozchodu, sžívání s novým partnerem/rodinou apod. (a to především tehdy, není-li možné či vhodné angažovat společně i další osoby v poradenství).



PÁROVÉ PORADENSTVÍ

V rámci párového poradenství může být řešena:

- ▲ komunikace v páru, podpora (kvality) vztahu, ohrožení (kvality) vztahu: problémy se seznamováním a nacházením si partnera, začátky vztahu (sžívání včetně otázky „hodíme se k sobě?“), uspořádání života v páru (fungování domácnosti, hospodaření s penězi), párové soužití, vývojové a přechodové krize vztahu (narození dítěte, návrat do zaměstnání po rodičovské dovolené, odcizení), sexuální život, nevěra a jiné mimopartnerské vlivy, výchova dětí, vztahy po rozvodu/rozchodu, rozvíjející se domácí násilí.

RODINNÉ PORADENSTVÍ

V rámci rodinného poradenství může být řešena:

- ▲ komunikace v rodině
- ▲ vztahy v rodině
- ▲ uspořádání života v rodině: instrumentální složky soužití jako např. trávení volného času nebo fungování domácnosti, mezigenerační témata, sžívání systémů (rekonstituované rodiny), odpovědnosti a kompetence, konflikty a jejich zvládání
- ▲ vývojové krize a přechodové krize (např. narození dítěte, dospívající dítě, osamostatnění dítěte, stárnoucí rodiče)
- ▲ výchova dětí včetně specifických témat (učení, výchovné problémy, drogy, zdravotní postižení aj.) nebo kontextů (náhradní rodinná péče, monoparentální rodina aj.)
- ▲ vztahy rodiny vůči jiným (sub)systémům a institucím (rodiče manžela, příbuzenské vztahy, sousedské vztahy, přátelé, škola apod.)
- ▲ rozvody a rozchody a následné uspořádání vztahů či péče o děti.

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- ▲ Pomoc při vyřizování běžných záležitostí, které souvisí s řešením problému (informujeme uživatele služby o možnosti využití dalších institucí, které mu mohou pomoci při řešení jeho nepříznivé sociální situace - OSPOD, soudy, PČR...).

- ▲ Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů (porozvodové vedení).
- ▲ Zprostředkování pokojného řešení sporů, jehož cílem je dohoda (pro manžele, partnery, jiné členy rodiny). Základem je, že mezi znesvářené strany vstoupí třetí, nezávislá osoba, která se jim stává prostředníkem ke smírnému kompromisnímu řešení sporných otázek.
- ▲ Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím (partneři, rodina, přátelé, sousedé).

Časová dotace

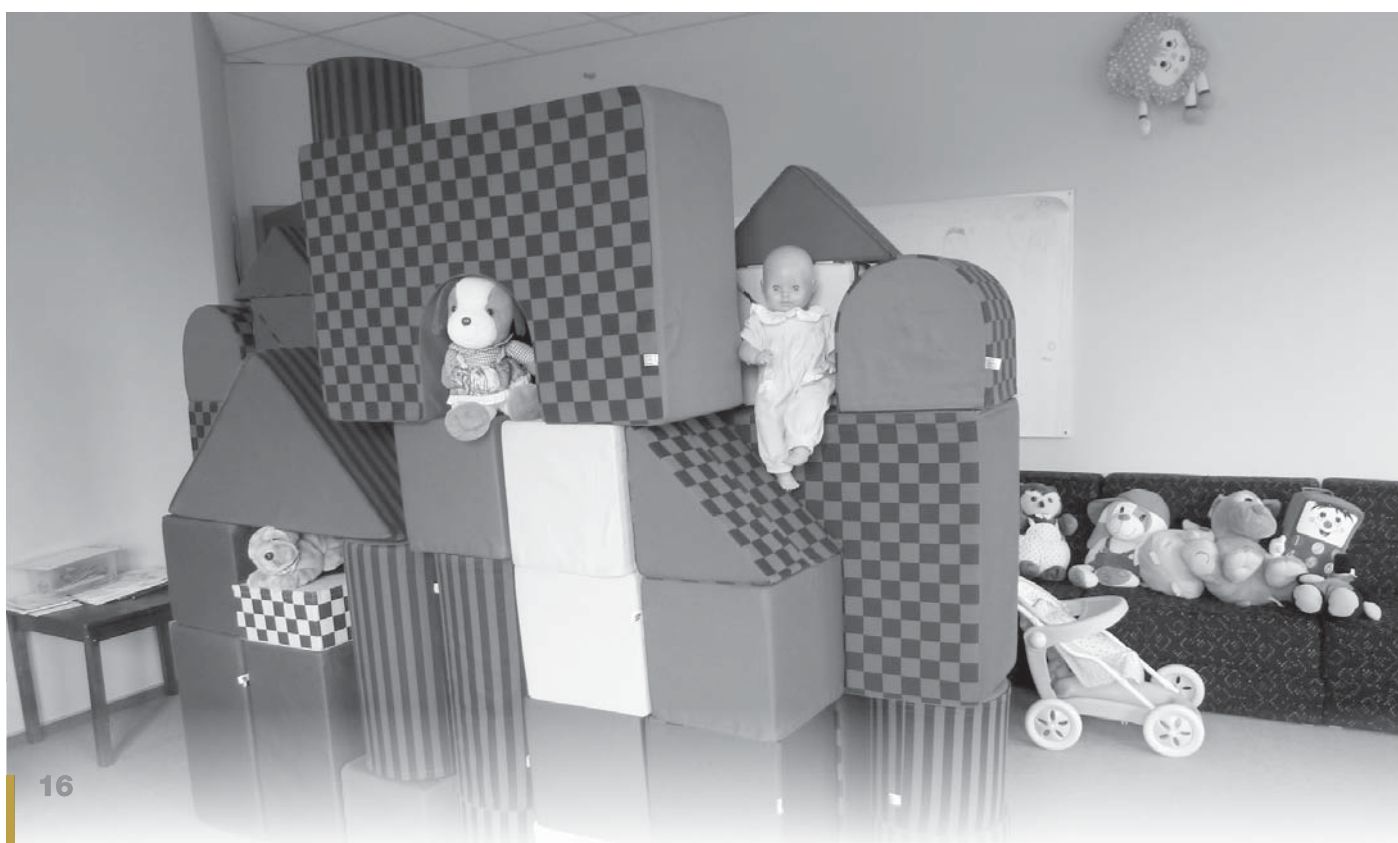
Služby Manželské a rodinné poradny jsou poskytovány ambulantní formou. Uživatel služby dochází k odbornému pracovníkovi v předem domluveném čase. Objednat se je možné osobně, telefonicky, popř. emailovou poštou. Telefonické objednávky jsou vyřizovány každý všední den v čase 7:30 - 12:00. Délka jedné konzultace je 60 - 120 minut a objednávací doba se mění u jednotlivých poradců i v jednotlivých údobích, průměrně bývá cca 1 měsíc. K první návštěvě není nutné žádné doporučení. Uživatel služby má právo vystupovat anonymně a v případě nespokojenosti s poskytovanými službami podat stížnost. Služby jsou dle Zákona č. 108/2006 Sb. poskytovány bezplatně. Na prvním setkání je se zájemcem o službu uzavírána písemná smlouva o poskytování sociálních služeb.

Odborný tým

- ▲ PaedDr. Ivan Knotek (speciální pedagog, terapeut - 0,9 úvazek)
- ▲ Mgr. Jaroslav Halama (speciální pedagog - etoped - 1,0 úvazek do 25.2.2015)



- ▲ Mgr. Barbora Knotková (psycholog, vedoucí služby - 1,0 úvazek)
- ▲ Mgr. Helena Rážová (speciální pedagog, terapeut - 0,25 úvazek)
- ▲ Mgr. Tomáš Eichler (sociální pracovník, úvazek 0,6 od 1.6.2015 do 31.8.2015)
- ▲ Bc. Vendula Rohlenová (rodičovská dovolená ukončena v prvním čtvrtletí roku 2015, pak sociální pracovník - úvazek 1,0)
- ▲ Vratislava Dolejšková (sociální pracovník - 1,0 úvazek do 31.3. 2015)
- ▲ MUDr. Zuzana Kozáková (ředitel, odborný garant - 0,1)
- ▲ PhDr. Lenka Klepáčková (supervizorka)



Statistiky

Počet uživatelů sociální služby	694
Počet kontaktů	6456
Počet nově uzavřených dohod	439

Hospodaření

NÁKLADY		VÝNOSY	
Osobní	1 776 630	Výnosy z prodeje služeb	0
Spotřebované nákupy	110 146,73	Provozní dotace	980 162,34
- energie	46 304,45		
- materiálové	63 842,28		
Služby	87 512,56	Dotace vládních institucí	924 000
Ostatní	0,21	Dotace obce	70 000
Odpisy	2042	Ostatní (64+66)	2 169,16
Celkem	1 976 331,50	Celkem	1 976 331,50

Ohlédnutí za rokem 2015

V roce 2015 byly nadále poskytovány služby, na které jsou uživatelé zvyklí již dlouho řadu let. Poptávka byla značná, objednávací doba byla a je stále kolem jednoho měsíce.

Personální obsazení se v roce 2015 výrazněji proměnilo - za sociální pracovníci Vratislavu Dolejškovou se na původní pozici vrátila z rodičovské dovolené Bc. Vendula Rohlenová. Kolektiv pracovníků náhle opustil kolega Mgr. Jaroslav Halama, místo po něm se podařilo obsadit jen na krátkou dobu. Služba využívala návaznost na další služby soustředěné v zařízení. Spolupracovali jsme se začleněnými organizacemi, jako například Dětským centrem ve Dvoře Králové nad Labem a dětskými ozdravovny, stejně tak s obvodními lékaři, gynekology či personálem nemocnic.

Jednotliví členové týmu byli v kontaktu s Okresním soudem v Trutnově. Již druhým rokem služba umožnila realizaci asistovaných kontaktů rodičů s dětmi v bezpečném prostředí, kdy součástí bylo monitorování a poskytnutí zprávy pro soud. Nedílnou součástí služby byla spolupráce s OSPOD městských úřadů v Trutnově, Dvoře Králové, Vrchlabí či Jilemnici a se školami.

I nadále pokračovala spolupráce s vysokými školami z území celé České republiky, jejichž studenti se k nám hlásili se zájmem o odbornou praxi.

V roce 2015 se i přes nepřízeň v podobně celoročního oslabení týmu, díky odchodu kolegy, podařilo udržet podobný počet klientů a počet vykázaných kontaktů dokonce vzrostl.

Tým poradny se 3x sešel na supervizi pod vedením PhDr. Klepáčkové.



NÍZKOPRAHOVÉ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ SHELTER RIAPS



NZDM Shelter RIAPS, Procházkova 818,

541 01 Trutnov, vchod C

telefon 499 397 771

mobil 731 441 268

e-mail shelter@riaps.cz

e-mailové adresy na jednotlivé pracovníky

jmeno.prijmeni@riaps.cz

Facebook NZDM Shelter

Online Shelter na Facebooku

Shelter Riaps

Vedoucí služby

Mgr. Kateřina Faltová

katerina.faltova@riaps.cz

www.riaps.cz/shelter

Poslání

Posláním NZDM je prostřednictvím sociální služby podporovat sociální začlenění a pozitivní změny v životním způsobu dětí, mládeže a mladých dospělých (6-26 let), kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci či jsou touto situací ohroženi. NZDM poskytuje informace, odbornou pomoc, podporu a předchází tak jejich sociálnímu vyloučení.

Cíle

- ▲ Vyhledávat a kontaktovat děti a mládež, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci (terénní prací, nabídkou smysluplných volnočasových aktivit, spoluprací s dalšími institucemi).
- ▲ Podporovat děti a mládež při zvládnání obtížných životních situací (problémy v rodině, krizové období života apod.).
- ▲ Podporovat sociální začleňování dětí a mládeže do společnosti (v oblasti práva, vzdělání, možnostech uplatnění se na trhu práce apod.).
- ▲ Zvyšovat sociální dovednosti a kompetence dětí a mládeže (zvládnání každodenních dovedností a úkolů, např. dodržování pravidel slušného chování, budování a udržování stabilních mezilidských vztahů apod.).
- ▲ Prostřednictvím preventivních aktivit pomoci dětem a mládeži vypořádat se se sociálně nepříznivými jevy (formou besed, diskuzí na problémová témata...).

Principy

PRINCIP NÍZKOPRAHOVOSTI

NZDM nastavuje a realizuje své služby tak, aby byla umožněna jejich maximální dostupnost směrem ke klientovi, a to snížením nebo odstraněním bariér, které by bránily cílové skupině ve vstupu do prostoru zařízení nebo využití služeb. Součástí principu nízkoprahovosti je:

- ▲ **Anonymita** - možnost klienta využívat služeb bez uvedení jména a jiných osobních údajů.
- ▲ **Dobrovolnost** - děti a mládež využívají služeb NZDM dobrovolně, v souladu se svými zájmy a potřebami a na základě svého vlastního rozhodnutí. Žádný klient zařízení není k jeho návštěvě nebo využívání služby poskytnuté zařízením nucen.

- ▲ **Rovnost** - NZDM poskytuje služby dětem a mladým lidem bez rozdílu pohlaví, rasy, barvy pleti, jazyka, víry a náboženství, politického či jiného smýšlení, národního nebo sociálního původu, příslušnosti k národnostní nebo etnické menšině, majetku, rodu nebo jiného postavení.
- ▲ **Bezplatnost** – poskytované služby jsou bezplatné. Příspěvek se platí pouze na výlety, jízdné, exkurze, pobytové akce apod.

PRINCIP JEDINEČNOSTI

Pracovníci se snaží respektovat jedinečnost každého. Ke klientům přistupují individuálně a při poskytování služeb dodržují základní lidská práva a svobody. To vše bez ohledu na minulost klienta nebo jeho chyby.

Cílová skupina

Klienty NZDM jsou děti a mladí lidé ve věku 6 až 26 let, v jejichž životě došlo nebo dochází k událostem, které mohou negativně ovlivnit jejich vývoj, zvláště v těchto oblastech: *škola, rodina, vztahové problémy, osobní problémy, zákon, zdraví, zaměstnání a finance.*

Časová dotace služby

Služby byly poskytovány v tomto časovém rozmezí:

KLUB PRO MLÁDEŽ: (15–26 let)	Pondělí	13:00–16:00
	Úterý	12:00–17:00
	Středa	12:00–16:00
	(vyhrazeno pro individuální poradenství)	
	Čtvrtek	13:00–16:00
	Pátek	12:00–15:00

KLUB PRO DĚTI: (6–14 let)	Pondělí	13:00–16:00
	Úterý	12:00–16:00
	(vyhrazeno pro individuální poradenství)	
	Středa	12:00–17:00
	Čtvrtek	13:00–16:00
	Pátek	12:00–15:00



Odborný tým služby

- ▲ MUDr. Zuzana Kozáková - odborná garantka
- ▲ Mgr. Kateřina Faltová - vedoucí služby, sociální pracovníce 1,0
- ▲ Bc. Anna Štěpánková - sociální pracovníce 1,0
- ▲ Mgr. Zdeňka Hejná - sociální pracovníce 1,0
- ▲ Bc. Lucie Slezáková, DiS. - sociální pracovníce 0,4
- ▲ Bc. Lenka Šrejberová - sociální pracovníce (od 12/2015) DPP
- ▲ Mgr. Jana Ženíšková - supervizorka

DOBROVOLNÍCI

Pavel Heinzl, Jan Hladík, Zuzana Ročková, Lada Prokopová, Martin Sklář, Barbora Škodová, Kristina Jánošíková



Statistiky

	Chlapci	Dívky	Celkem
Počet klientů	89	45	134
Z toho nových klientů	41	21	62
Kontakty (kolikrát přišli)	1127	582	1709
Poskytnuté služby	4624	2390	7014

Hospodaření

	NÁKLADY		VÝNOSY
Osobní	1 541 503	VZ	591 668
Spotřebované nákupy	93 647,70	Provozní dotace	359 210,88
- energie	32 348,56		
- materiálové	61 299,14	MPSV	729 000
Služby	116 188, 41	Dotace obce	100 000
Ostatní		Ostatní	12 040,91
Odpisy	38 513,26		
Celkem	1791 852,37	Celkem	1 791 919,79

Ohlédnutí za rokem 2015

Rok 2015 s sebou přinesl stabilní tým, veřejnou zakázku a několik zajímavých změn.

Celý rok tým tvořila Kateřina Falto-
vá, Anna Štěpánková, Zdeňka Hejná
a Lucie Slezáková, dříve Potočková.
Až v prosinci tým rozšířila Lenka Šrej-
berová, která se zapojila do chodu
služby a postupně nahradila Zdeňku,
která ke konci roku odešla na mateř-
skou dovolenou. V posledním čtvrtletí
odešla Kateřina na plánovanou nemo-
censkou a tým byl oslaben. Konec
roku byl tedy velice těžký a náročný.
Službu to ale nijak neohrozilo.

Od ledna 2015 do září 2015 jsme
byli součástí individuálního projektu
„Služby sociální prevence v Králove-
hradeckém kraji III.“. Projekt byl finan-
cován z prostředků Evropského soci-
álního fondu a státního rozpočtu ČR prostřednictvím operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost. Hlavním cílem tohoto projektu bylo zajistit dostupnost služeb sociální prevence, přispívající k integraci dané cílové skupiny do společnosti a na trh práce. Projekt byl zaměřen na starší klienty (15 – 26 let), týkal se tedy klubu pro mládež.

V tomto roce službu navštívilo 14 stážistů, kteří v Nízkoprahovém zařízení Shelter působili celkem 408 hodin. Dobrovolníků bylo celkem 8 a pomáhali nám dohromady 183 hodin. NZDM navštívilo několik tříd z různých škol – SOU Volanovská, Gymnázium Úpice, Obchodní akademie. Celkem 130 studentů.



V nízkoprahovém zařízení se za rok 2015 uskutečnilo 20 besed pro naše klienty. Besedy byly na preventivní témata, např. poruchy příjmu potravy, závislosti, alternativní směry, subkultury, apod. Realizovali jsme 1 preventivní lekci na téma šikana a kyberšikana v Dětském domově se školou ve Vrchlabí a třikrát jsme měli otevřené dveře pro veřejnost. Dále jsme pro klienty přichystali 31 akcí, a to nejen v klubu, ale i mimo něj. Akce byly nejrozličnějšího charakteru, od vyrábění, procházek po Trutnově, opékání buřtů, až po návštěvy bazénu či divadla.

Na podzim jsme rozšířili naše služby, abychom se dostali k cílové skupině ještě blíže. Od září jsme začali poskytovat naše služby i v pátek. Otevřeno máme tedy pět dní v týdnu. V říjnu jsme si založili profil na Facebooku a přiblížili se tak cílové skupině ještě více, a to dva dny v týdnu online. Na Facebooku si nás děti, mládež a mladí dospělí mohou přidat do přátel a přes tento portál nám mohou psát, když je něco tíží nebo si potřebují popovídat.

V roce 2015 nám vyšlo 8 článků, a to v Radničních listech a na webu Trutnovak.cz. Prezентujeme se také pomocí nástěnek, které jsme umístili do základních, středních škol a spolupracujících organizací. Nástěnky máme ve 4 základních školách, 4 středních školách, 1 internátu, 3 návazných službách. Nástěnky si spravujeme a aktualizujeme sami. Jednáme o dalších školách a institucích. Na nástěnkách jsou informace o Nízkoprahovém zařízení pro děti a mládež Shelter RIAPS, pro koho jsme, co děláme, kde sídlíme. Dále tam přidáváme aktuální letáky na akce konané v klubu.

Účastníme se Pracovní skupiny prevence kriminality, Pracovní skupiny nízkoprahových zařízení pro děti a mládež v Královéhradeckém kraji a i nadále spolupracujeme s Univerzitou Hradec Králové a prezentujeme se na Dnech sociální práce. I tento rok jsme se aktivně účastnili společné akce preventivních služeb pro žáky základních škol.

Počet klientů je v tento rok nižší než v letech předcházejících, celkem nás navštívilo 134 klientů a bylo jim poskytnuto 7014 služeb, z toho bylo 77 klientů z klubu pro mládež a 57 z klubu pro děti.

Mgr. Kateřina Faltová





Stacionář RIAPS, Procházkova 818,
Trutnov 541 01, vchod A,

telefon 499 329 307
mobil 725 720 375, 724 882 629
e-mail stacionar@riaps.cz,
stacionarriaps@seznam.cz



www.riaps.cz/stacionare

Poslání

Stacionář RIAPS je zařízení pro dospělé lidi s duševním onemocněním, poskytující sociálně rehabilitační služby ambulantní a terénní formou. Posláním Stacionáře je pomoc a podpora uživatelů při udržení, obnovení nebo získání základních dovedností vedoucích k samostatnému a soběstačnému životu ve společnosti. Zařízení podporuje uživatele při seberealizaci v jejich přirozeném prostředí.

Cíle

Podporovat uživatele při nábízení schopností a dovedností potřebných pro samostatný život, podporovat uživatele při komunikaci a navazování společenských kontaktů v uživatelské skupině i mimo ni, a tím snižovat možné riziko sociálního vyloučení, podporovat uživatele při upevňování vztahů v rodině i přirozené komunitě, pomáhat a podporovat uživatele při řešení obtížných a krizových situací, podporovat u uživatele rozvoj zájmů a vlastní iniciativy při trávení volného času, podporovat uživatele při seberealizaci v jejich přirozeném prostředí, podporovat zdravější způsob života uživatelů a snižovat tak rizika dopadu onemocnění i léčby onemocnění, naučit uživatele předcházet relapsu nemoci, podporovat u uživatele vědomí vlastní sebehodnoty a napomáhat v obnovení narušené osobní integrity, práce s blízkými osobami uživatelů - poradenství, psychoterapie. Edukační aktivity pro veřejnost, resp. podpora přijetí a pochopení osob s duševní nemocí a tím i posílení jejich sociální integrace.

Principy

Dodržujeme práva uživatelů, zachováváme důstojnost uživatelů, respektujeme individuální i specifické potřeby uživatelů, respektujeme vlastní názor i rozhodnutí uživatele, podporujeme uživatele v jeho samostatnosti, soběstačnosti a nezávislosti na službě. Služby poskytujeme v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, odbornými standardy, etickými zásadami.

STACIONÁŘ RIAPS

Cílová skupina

Cílovou skupinou jsou dospělí lidé s duševním onemocněním od 18 do 64 let. Služba je poskytována uživatelům především z regionu Trutnov.

Poskytované služby

Nácvik dovedností pro zvládnání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění

Podporujeme u uživatele vlastní iniciativu a aktivní přístup k činnostem. Klademe důraz na nácvik sociálních dovedností a samostatného jednání v různých životních situacích, např.:

- ▲ nácvik vedení domácnosti: např. nácvik nákupu, finančního hospodaření, úklidu, praní prádla, nácvik obsluhy domácích spotřebičů
- ▲ nácvik dovedností potřebných k jednání na úřadech: vyplňování a podepisování formulářů, složenek atd.
- ▲ nácvik vyhledávání potřebných informací: internet, jízdní řády, veřejné vývěsky

zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

nácvik sociálních dovedností přímo v přirozeném prostředí uživatelů např.:

- ▲ nácvik cestování hromadnou dopravou,
- ▲ společné návštěvy výstav, kulturních akcí, výlety
- ▲ nácvik jednání a komunikace v různých sociálních situacích: na úřadech, u lékaře, při kulturních akcích atd.

výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:

- ▲ edukace v oblasti zdravého životního stylu
- ▲ tvůrčí dílna
- ▲ výuka na PC
- ▲ cvičení paměti
- ▲ nácvik asertivity
- ▲ skupinové činnosti se zaměřením na fungování v kolektivu
- ▲ individuální rozhovor
- ▲ společenské hry
- ▲ expresivní terapie
- ▲ relaxace

pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí - pomoc a podpora při řešení:

- ▲ poradenství
- ▲ pomoc při vyřizování na úřadech
- ▲ doprovod atd.

zprostředkovaná služba:

- ▲ skupinová terapie

Pracovní tým

- ▲ MUDr. Zuzana Kozáková: odborná garantka služby
- ▲ Mgr. Lucie Skalská: vedoucí služby, sociální pracovníce
- ▲ Mgr. Dagmar Tmějová: sociální pracovníce
- ▲ Ing. Mgr. Irena Černá: psycholožka
- ▲ Bc. Veronika Vašátková DiS: sociální pracovníce
- ▲ Jana Stružinská: zdravotní sestra
- ▲ PhDr. Petr Šouba: klinický psycholog
- ▲ PaedDr. Václav Schmidt: supervizor

DOBROVOLNÍCI

- ▲ Michaela Vachová



Ohlédnutí za rokem 2015

V roce 2015 jsme poskytli sociálně rehabilitační služby ambulantní a terénní formou celkem 96 klientům, což je oproti loňskému roku nárůst o 16 osob. Zvýšený zájem o naše služby lze zdůvodnit celkovým nárůstem lidí s psychickými potížemi v populaci, což se promítá i do našich služeb. Celkem jsme poskytli 10 672 služeb.

Kromě běžně registrovaných služeb jsme se věnovali také mimořádným aktivitám. Na jaře jsme s uživateli služeb vycestovali na rekondiční pobyt do Pece pod Sněžkou. V tomto období jsme rovněž uspořádali pro naše klienty a jejich osoby blízké společné setkání v prostorách Stacionáře Riaps. Obě skupiny tak mohly společně sdílet své zkušenosti, prožitky, pocity, pochopení.

Na podzim jsme uspořádali Týden duševního zdraví. Ten měl za cíl: destigmatizaci osob s duševním onemocněním, zvýšení sebevědomí klientů uvědoměním si svých kompetencí, že oni sami mohou svou tvůrčí činností pozitivně ovlivnit veřejné mínění, uspokojení jejich potřeby uznání a seberealizace. V rámci tohoto týdne jsme promítali celovečerní dokument „Otázky pana Lásky“ od režisérky Dagmar Smržové pojednávajícím o životě člověka se schizofrenií, jehož hlavním protagonistou je „náš“ klient Jirka. Ten byl projekci filmu osobně účasten, v následné diskusi pak zodpovídal divákům jejich zvědavé dotazy. Na úterní podvečer jsme zorganizovali tvůrčí dílny pro veřejnost, čímž se příchozím lidem dostalo příležitosti vyzkoušet si některou tvůrčí techniku pod vedením našich klientů. Právě ona osobní zkušenost ze setkání člověka „zdravého“ s člověkem s psychickými problémy může postupně bořit mýty a předsudky, může přispívat k pozitivní názorové změně ve prospěch lidí s duševním onemocněním, tzn. lidí s bohatstvím tvůrčího potenciálu, kreativity a fantazie. Ve středu probíhal Den otevřených dveří pro širokou veřejnost. Večer věnovaný autorskému čtení poezie v Koncertní síni Bohuslava Martinů v Trutnově jsme pojali jako slavnostní závěr naší týdenní akce. Múzou obdarované

klientky prezentovaly různorodému publiku své verše nebo přiblížily svůj vlastní životní příběh člověka s psychickými potížemi v kontextu rodiny, přátel i celé společnosti.

Poskytované služby a výrobky zhotovené v tvůrčí dílně jsme prezentovali v rámci nejrůznějších společenských akcí, např. Velikonoční výstava v Městské knihovně Trutnov, Velikonoční výstava ve Františkánském klášteře v Hostinném, Malé vánoční trhy ve Společenském centru Trutnov - UFFO, tradiční Pouť v Horním Maršově atp.

Nadále jsme rozvíjeli spolupráci s odbornými lékaři psychiatry a psychology z regionu Trutnov, s Psychiatrickou nemocnicí Kosmonosy, s Psychiatrickým oddělením Oblastní nemocnice Jičín a s dalšími zařízeními poskytujícími služby lidem s duševním onemocněním v Královéhradeckém kraji.

V závěru roku jsme uspořádali pro všechny naše klienty vánoční setkání, na jehož přípravách se v rámci sociálně rehabilitačních aktivit sami podíleli. Na sváteční stůl upekli cukroví, vyrobili betlém z keramiky a vytvořili vánoční ozdoby, kterými ozdobili stromeček. Vánoční setkání prostoupila příjemná pospolitá atmosféra, zpívali jsme společně koledy, vzájemně jsme se obdarovávali úsměvem.

V roce 2015 jsme také obdrželi ocenění Královéhradeckého kraje za přínos v sociálních službách v kategorii „Projekt v sociální oblasti.“

Od ledna 2015 do září 2015 byly naše služby součástí individuálního projektu „Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji III.“ Projekt byl financován z prostředků Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu ČR prostřednictvím operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost. Hlavním cílem tohoto projektu bylo zajistit dostupnost služeb sociální prevence, přispívající k integraci dané cílové skupiny do společnosti a na trh práce.



Statistiky

	Muži	Ženy	Celkem
Počet uživatelů	26	70	96
Kontakty s uživateli	727	2170	2897
Poskytnuté služby	2479	8193	10672

Pozn.: Údaje v tabulce jsou uvedeny za ambulantní a terénní službu

Hospodaření

NÁKLADY		VÝNOSY	
Osobní	1 902 164	VZ	1 713 326
Spotřebované nákupy	176 017,15	Provozní dotace	512 864,74
- energie	36 426,45		
- materiálové	139 590,70		
Služby	185 576,83	Dotace obce	72 500
Ostatní		Ostatní	15 440,43
Odpisy	50 306		
Celkem	2 314 063,75	Celkem	2 314 131,17



THP

Služby by se neobešly bez pracovníků v zázemí. Ekonomický servis je zajišťován SOL Trutnov.

Přímo v zařízení pak působí:

- ▲ MUDr. Zuzana Kozáková – ředitel a odborný garant RIAPS (úvazek 0,5)
- ▲ Helena Šrejberová – administrativní pracovnice a hospodářka (úvazek 1,0)
- ▲ Vladislav Franc – správce a údržba objektu (úvazek 0,5)

Na zajištění úklidu v prostorách užívaných službami se podíleli:

Helena Šrejberová, Vendula Rohlenová, Karolína Ubrová, Olga Trunečková, Kateřina Faltová, Anna Štěpánková, Cecylia Jahelková.

Poděkování za podporu a spolupráci

Naše velké poděkování patří všem, kteří nějakým způsobem podpořili zařízení, jednotlivé služby a zprostředkovaně tak právě naše klienty. Všechny zde jmenovat nelze, ale podpora každého z nich pro nás byla velmi důležitá.

Děkujeme:

- ▲ Ministerstvu práce a sociálních věcí
- ▲ Královéhradeckému kraji a jeho představitelům
- ▲ Odboru zdravotnictví a odboru sociálních věcí Královéhradeckého kraje
- ▲ Ministerstvu zdravotnictví
- ▲ RVKPP
- ▲ Obcím v regionu, zejména pak Trutnovu, Dvoru Králové nad Labem, Vrchlabí, Hostinnému, Žacléři, Úpici, a Hornímu Maršovu
- ▲ Ředitelství Sdružení ozdravoven a léčeben v čele s MVDr. Ing. Jaromírem Hejzlarem a dalším začleněným zařízením SOL
- ▲ Spolupracujícím organizacím v oblasti zdravotnictví, sociální a školství
- ▲ Policii ČR, Probační a mediační službě, státnímu zastupitelství a soudům
- ▲ Dobrovolnickému centru Trutnov
- ▲ Církvi Československé husitské Vrchlabí
- ▲ Médii
- ▲ Společenskému centru UFFO – SCT Trutnov a BcA. Liboru Kasíkovi
- ▲ Firmám a společnostem: Xantipa agency, Tiskárna Pratr, Tiskárna Exprestisk Radomír Vyčítal
- ▲ panu J. Bydžovskému
- ▲ a všem dalším

Závěr

Pokud jste dočetli až sem, pak už víte vše, co nám při hodnocení roku 2015 přišlo důležité. Děkujeme. Kolektiv zaměstnanců RIAPSu Trutnov.

Ředitelka RIAPS

Procházková 818

541 01 Trutnov

tel.: **499 329 435**

fax: **499 811 356**

mobil: **736 423 566**

e-mail: **KozakovaZuzana@seznam.cz**

web: **www.riaps.cz**

Ambulance

RIAPS

Trutnov

Procházková 818

541 01 Trutnov

tel.: **499 320 327**

fax: **499 811 356**

mobil: **725 720 341**

e-mail: **ambulance.trutnov@riaps.cz**

web: **www.riaps.cz**

Ambulance

RIAPS

Dvůr Králové

Preslova 449

544 01 Dvůr Králové nad Labem

tel.: **499 320 517**

mobil: **725 099 630**

e-mail: **psychiatrie.dvur@seznam.cz**

web: **www.riaps.cz**

Manželská a rodinná poradna RIAPS Trutnov

Procházková 818

541 01 Trutnov

tel.: **499 814 890**

fax: **499 811 356**

mobil: **731 441 264**

e-mail: **riaps@riaps.cz**

web: **www.riaps.cz**

Kontaktní centrum RIAPS

Trutnov

Procházková 818

541 01 Trutnov

tel.: **499 828 144**

fax: **499 811 356**

mobil: **731 441 267**

731 441 269 (terén)

e-mail: **kcentrum@riaps.cz**

web: **www.riaps.cz**

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež SHELTER RIAPS

Procházková 818

541 01 Trutnov

tel.: **499 397 771**

fax: **499 811 356**

mobil: **731 441 268**

e-mail: **shelter@riaps.cz**

web: **www.riaps.cz**

Stacionář RIAPS

Procházková 818

541 01 Trutnov

tel.: **499 329 307**

fax: **499 811 356**

mobil: **725 720 375**

e-mail: **stacionar@riaps.cz**

e-mail: **stacionarriaps@seznam.cz**

e-mail na jednotlivé pracovníky:

jméno.příjmení@riaps.cz

web: **www.riaps.cz**

